

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Команда Клиента представляет собой SMS-сообщение определенного формата, которое отправляется абонентом, на один из номеров +7 90 222 00 222, +7 9 021 111 021 или +7 920 24 24 222. Во всех командах Сервиса обязательно используются 4 последние цифры номера карты. Далее в настоящей Памятке они обозначаются «xxxx». Например, для карты 5748495743924976 вместо «xxxx» в командах будут подставляться цифры 4976.

В командах платежей используются суммы (только рубли без копеек, не больше установленного Банком лимита на данную операцию), которые будут переведены с карточного счета на счет абонента у оператора сотовой связи. Суммы в настоящей Памятке обозначаются «уууу» и вводятся в рублях без копеек, например, 10, 128, 497 и т.д. Команды вводятся в нижнем или верхнем регистре латинскими буквами. После имени команды обязательно ставится пробел. При использовании большинства команд можно пользоваться псевдонимами команд. Псевдоним представляет собой альтернативное имя команды и может использоваться для облегчения или ускорения ввода команд на клавиатуре мобильного телефона.

*☞ Некоторые мобильные телефоны некорректно формируют SMS-сообщения при использовании кириллицы или шаблонов сообщений. В результате иногда, при использовании псевдонимов, могут возникать проблемы – некорректное SMS-сообщение не распознается как команда и не обрабатывается.*

### Команды Сервиса:

**ON xxxx** - включение рассылки SMS-сообщений.

**OFF xxxx** - приостановление рассылки SMS-сообщений. Псевдонимы: оф, офф, откл.

*☞ После приостановления рассылки командой OFF ежемесячная абонентская плата за пользование Сервисом продолжает взиматься.*

**BAL xxxx** – получение информации об остатке на карточном счете. Псевдоним: бал.

**CMS xxxx** – список команд. Псевдонимы: help, цмс, хелп.

**ACT xxxx** – активация карты. Псевдоним: акт.

**DEACT xxxx** – деактивация карты. Псевдоним: деакт.

*☞ Деактивация карты не отменяет необходимость блокировки карты в случае ее утраты. При утрате карты необходимо лично позвонить по одному из телефонов круглосуточной поддержки (329-329, 27-37-37, 72-24-51) или обратиться в любое из отделений Банка. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка.*

**PAYBEE xxxx уууу** – пополнение счета абонента «Билайн». Псевдонимы: пайби, пэйби.

**PAYMTS xxxx уууу** – пополнение счета абонента «МТС». Псевдонимы: паймтс, пэймтс.

**PAYMGF xxxx уууу** – пополнение счета абонента «Мегафон». Псевдонимы: паймгф, пэймгф.

**PAYTL2 xxxx уууу** – пополнение счета абонента «ТЕЛЕ2». Псевдонимы: пайтл2, пэйтл2.

*☞ С помощью команд PAYBEE, PAYMTS, PAYMGF и PAYTL2 можно перечислить деньги только с карты, к которой подключен SMS-банк, и только на тот номер, который был указан в Заявлении.*

**GETL xxxx** – список доступных лимитов. Псевдоним: гетл.

**SETL xxxx <имя\_лимита> <новое\_значение>** – временное изменение лимита по карте. Поддерживается 3 лимита (с именами lop, lbnk, lpos):

- **lop** – число использований карты в банкомате. Банк устанавливает значение этого лимита в зависимости от типа пластиковой карты. Это значение указано в Тарифах. Максимальное значение данного лимита, которое может быть установлено с использованием Сервиса – 15 операций в сутки.
- **lbnk** – суточный лимит на снятие наличных в банкоматах. Банк устанавливает значение этого лимита в зависимости от типа пластиковой карты. Это значение указано в Тарифах. Максимальное значение данного лимита, которое может быть установлено с использованием Сервиса – 3000 долларов США;
- **lpos** - суточный лимит на совершение безналичных операций в POS-терминалах Банка. Банк устанавливает значение этого лимита в зависимости от типа пластиковой карты. Это значение указано в Тарифах. Максимальное значение данного лимита, которое может быть установлено с использованием Сервиса – 11900 долларов США;

**STAT xxxx** – список последних пяти операций по карте (мини-выписка из пяти операций). Псевдонимы: стат, выписка.

**OPS xxxx** – краткий список кодов операций на мини-выписке. Псевдонимы: орег, опс, опер.

### Примеры использования команд:

**ON 4976** - включение рассылки SMS-сообщений по карте, номер которой заканчивается на 4976 (например, по карте 5748495743924976)

**OFF 4976** (или **оф 4976**) - приостановление рассылки SMS-сообщений по карте, номер которой заканчивается на 4976 (например, по карте 5748495743924976). Для включения рассылки необходимо будет использовать команду ON

**BAL 0426** (или **бал 0426**) – получение информации об остатке на карточном счете, к которому привязана карта, номер которой заканчивается на 0426 (например, по карте 4763743201270426)

**CMS 0367** (или **цмс 0367**) – получение списка команд допустимых к использованию в рамках Сервиса (например, по карте 4589630305020367)

**ACT 3965** (или **акт 3965**) - активация карты номер которой заканчивается на 3965 (например, по карте 4837856394193965)

**DEACT 3965** (или **деакт 3965**) - деактивация карты номер которой заканчивается на 3965 (например, по карте 4837856394193965)

**PAYBEE 2947 125** (или **пайби 2947 125**) – пополнение счета абонента «Билайн» на 125 рублей с карты, номер которой заканчивается на 2947 (например, по карте 4837857394192947)

**PAYMTS 2347 150** (или **паймтс 2347 150**) – пополнение счета абонента «МТС» на 150 рублей с карты, номер которой заканчивается на 2347 (например, по карте 4837856494192347)

**PAYTL2 1917 50** (или **пайтл2 1917 50**) – пополнение счета абонента «ТЕЛЕ2» на 50 рублей с карты, номер которой заканчивается на 1917 (например, по карте 4837856314191917)

**PAYMGF 2957 250** (или **паймгф 2957 250**) – пополнение счета абонента «Мегафон» на 250 рублей с карты, номер которой заканчивается на 2957 (например, по карте 4837856894192957)

**GETL 4976** (или **гетл 4976**) – получение списка доступных лимитов по карте, номер которой заканчивается на 2947 (например, по карте 4837856394194976)

**SETL 4976 lop 12** – установка лимита на количество операций в банкомате: 12 операций в сутки

**SETL 4976 lpos 11000** – установка лимита на совершение операций в POS-терминалах по карте: 11000 долларов США в сутки

**STAT 4976** (или **стат 4976**) – получение списка последних пяти операций по карте

**OPS 4976** (или **опс 4976**) – получение расшифровок кодов операций на мини-выписке