

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Команда Клиента представляет собой SMS-сообщение определенного формата, которое отправляется абонентом на номер Сервиса: +7 920 24 24 222.

Обозначения, используемые в настоящей Памятке:

СУММА – сумма операции, вводится в целых рублях без указания копеек, например: 10, 128, 497 и т.д.;

ИМЯ_ЛИМИТА – наименование лимита по карте;

ШАБЛОН – имя шаблона личного платежа, введенного Клиентом в системе Интернет-Банк;

ТЕЛЕФОН – номер телефона без 8 или +7;

КАРТА - полный номер карты (PAN);

NNNN - 4 последние цифры номера карты, к которой предоставляется Сервис. Например, для карты 5748 4957 4392 4976 вместо NNNN в командах нужно подставлять цифры 4976. В тех случаях, когда мобильный номер Сервиса подключен только к одной карте, указание 4-х последних цифр номера карты в команде **необязательно**.

Команды можно вводить как в нижнем, так и в верхнем регистре. После имени команды обязательно ставится пробел. Для большинства команд можно также использовать их псевдонимы. Псевдоним представляет собой альтернативное имя команды и может применяться для облегчения или ускорения ввода команд на клавиатуре мобильного телефона. Необязательные параметры команд указаны в квадратных скобках - []. Необязательные параметры можно не указывать при наборе команды в случае однозначности автоматического выбора системой значений параметров команды. Например, если мобильный номер Сервиса подключен только к одной карте, то система сможет однозначно определить номер карты.

☞ *Некоторые мобильные телефоны некорректно формируют SMS-сообщения при использовании кириллицы или шаблонов сообщений. В результате иногда, при использовании псевдонимов, могут возникать проблемы – некорректное SMS-сообщение не распознается как команда и не обрабатывается. В таких случаях следует использовать псевдоним на латинице.*

Команды Сервиса:

Общие команды

Команда	Действие	Псевдонимы команды
ВКЛ [NNNN]	включение рассылки SMS-сообщений	ON
ВЫКЛ [NNNN]	приостановление рассылки SMS-сообщений	OFF; оф, офф, откл

☞ *После приостановления рассылки командой OFF ежемесячная абонентская плата за пользование Сервисом продолжает взиматься.*

ПОМОЩЬ [NNNN]	список команд	CMS, HELP; цмс, хелп
БАЛАНС [NNNN]	получение информации об остатке на карточном счете	BAL; бал
ВЫПИСКА [NNNN]	список последних пяти операций по карте (мини-выписка из пяти операций)	STAT; стат
КОДЫ [NNNN]	краткий список кодов операций на мини-выписке	OPS, OPER; опс, опер
АКТ [NNNN]	активация карты	ACT
ДЕАКТ [NNNN]	деактивация карты	DEACT

☞ *Деактивация карты не отменяет необходимость блокировки карты в случае ее утраты. При утрате карты необходимо лично позвонить по одному из телефонов круглосуточной поддержки (4742) 42-25-42 или обратиться в любое из отделений Банка. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка.*

Примеры использования команд (во всех примерах приведен номер карты, которой заканчивается на 4976, например, карта 5748 4957 4392 4976; используйте 4 последних цифры номера Вашей карты):

ВКЛ 4976 - включение рассылки SMS-сообщений по карте 4976,

ВЫКЛ 4976 (OFF 4976 или оф 4976) - приостановление рассылки SMS-сообщений по карте. Для включения рассылки необходимо будет использовать команду ВКЛ

ПОМОЩЬ 4976 (CMS 4976 или цмс 4976) – получение списка допустимых команд

БАЛАНС 4976 (BAL 4976 или бал 4976) – получение информации об остатке на карточном счете, к которому привязана карта

ВЫПИСКА 4976 (STAT 4976 или стат 4976) – получение списка последних пяти операций по карте 4976

КОДЫ 4976 (OPER 4976 или опс 4976) – получение расшифровок кодов операций на мини-выписке

АКТ 4976 (ACT 4976) - активация карты

ДЕАКТ 4976 (DEACT 4976) - деактивация карты

Платежи

Команда	Действие	Псевдонимы
БИЛАЙН [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «Билайн»	BEE, BEELINE
МТС [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «МТС»	MTS
МЕГАФОН [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «Мегафон»	MGF, MEGAFON
ТЕЛЕ2 [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «ТЕЛЕ2»	TL2, TELE2
ТК [NNNN] ТРАНСПОРТНАЯ_КАРТА СУММА	пополнение транспортной карты по ее номеру	ТК
ШАБЛОНЫ [NNNN]	выводит список шаблонов личных платежей, созданных Клиентом в Интернет-Банке	LISTPL
ПЛАТЕЖ [NNNN] ШАБЛОН СУММА	производит оплату личного платежа по заданному шаблону с именем ШАБЛОН	PL

☞ После отправки команд **БИЛАЙН**, **МТС**, **МЕГАФОН**, **ТЕЛЕ2**, абоненту направляется SMS-сообщение с кодом подтверждения. Для завершения платежа необходимо отправить полученный код подтверждения на номер Сервиса.

Примеры:

ТЕЛЕ2 50 (TELE2 50 или tele2 50 или теле2 50) – пополнение счета абонента «ТЕЛЕ2», привязанного к Сервису, на 50 рублей. Необязательные поля NNNN и ТЕЛЕФОН подставляются автоматически в случае однозначного выбора из подключенного сервиса SMS-Банк номера карты и телефона.

БИЛАЙН 4976 125 (BEELINE 4976 125 или bee 4976 125) – пополнение счета абонента «Билайн», привязанного к Сервису, с карты 4976 (в тех случаях, когда к номеру привязано больше одной карты), на 125 рублей.

МТС 4976 9101234567 100 (MTS 4976 9101234567 100 или mts 4976 9101234567 100) – пополнение мобильного телефона 9101234567 абонента «МТС», с карты 4976, на 100 рублей.

ТК 4976 48001278 150 – пополнение транспортной карты номер 48001278, с карты 4976, на 150 рублей. **ШАБЛОНЫ 4976** – получение списка заведенных Клиентом шаблонов личных платежей. Пример ответного SMS: **МУРАУ <summa> (Мой платеж)**

ПЛАТЕЖ 4976 МУРАУ 150 – производит оплату платежа на сумму 150 руб. по шаблону **МУРАУ**, заведенному Клиентом в системе Интернет-Банк.

Переводы

Команда	Действие	Псевдонимы команды
ПЕРЕВОД [NNNN] КАРТА СУММА	перевод на карту клиента ЛКБ	PP

☞ После отправки команды **ПЕРЕВОД**, абоненту направляется SMS-сообщение с кодом подтверждения. Для завершения перевода необходимо отправить полученный код подтверждения на номер Сервиса.

☞ Вместо номера карты можно указать **номер телефона** получателя перевода в том случае, если у получателя подключен сервис SMS-Банк и система однозначно может определить счет получателя.

Примеры:

ПЕРЕВОД 4976 6769454567345678 2000 – перевод 2000 рублей на счет держателя карты 6769 4545 6734 5678.

ПЕРЕВОД 9207654321 1000 – перевод 1000 рублей на счет клиента ЛКБ, подключившего SMS-Банк на номер 9207654321.

Работа с лимитами

Команда	Действие	Псевдонимы
ЛИМИТЫ [NNNN]	получение списка доступных лимитов по карте NNNN	GETL, Гетл
ЛИМИТ [NNNN] ИМЯ_ЛИМИТА СУММА	изменение лимита ИМЯ_ЛИМИТА в новое значение СУММА	SETL

☞ Минимальное значение лимитов – 0. Максимально возможное значение лимита зависит от вида карты. Уточнить его можно в разделе 5.2 [тарифов по международным пластиковым картам](#). Доступны для изменения следующие лимиты:

Наименование лимита	ИМЯ_ЛИМИТА
Суточный лимит финансовых операций оплаты товаров и услуг в Интернете	InetSum
Число использований карты в Интернете в сутки	InetKol
Число использований карты в банкомате в сутки	ATMKol
Суточный лимит на снятие наличных в банкоматах	ATMSum
Суточный лимит финансовых операции в предприятиях торговли	PokupkiSum
Общий лимит расходов по карте в месяц	MaxSum

☞ В тех случаях, когда Вы не используете карту для Интернет-операций, рекомендуем установить в нулевые значения один из следующих лимитов: **InetSum**, **InetKol** для повышения Вашей безопасности.

Примеры:

ЛИМИТЫ 4976 – получение списка доступных лимитов по карте 4976

ЛИМИТ 4976 ATMKol 5 – установка лимита на количество операций в банкомате: 5 операций в сутки

ЛИМИТ 4976 InetSum 20000 – установка лимита финансовых операций в Интернете: 20 000 рублей в сутки

ЛИМИТ 4976 ATMSum 45000 – установка лимита на снятия наличных в банкомате: 45 000 рублей в сутки

ЛИМИТ 4976 MaxSum 50000 – установка лимита всех расходов по карте в месяц: 50 000 рублей в месяц