

ПРАВИЛА

пользования сервисом "SMS–Банк"

1. Настоящие Правила, разработанные ПАО "Липецккомбанк" (далее – Банк), регламентируют условия и порядок предоставления Держателю банковской карты Банка (далее – Клиенту) сервиса "SMS–Банк" (далее – Сервиса). Передача в Банк подписанного Клиентом заявления на подключение к Сервису (далее – Заявление, см. Приложение 1 к настоящим Правилам) и подключение Банком Клиента к Сервису означает заключение между ними Соглашения о предоставлении Сервиса на условиях, установленных настоящими Правилами.
2. Подключение к Сервису производится Банком не позднее двух рабочих дней со дня получения Банком Заявления.
3. Сервис предоставляется по мобильному телефону в виде SMS-сообщений на номер, указанный Клиентом в Заявлении, и включает в себя:
 - информирование об операциях по снятию наличных и об операциях по оплате товаров и услуг, успешно совершенных и авторизованных при помощи банковской карты, указанной в Заявлении;
 - информирование о безналичных операциях по карточному счету, превышающих 10 рублей;
 - информирование об остатке на карточном счете;
 - оплату с карточного счета услуг операторов сотовой связи;
 - перевод на счет держателя карты Банка;
 - выполнение платежей в адрес различных поставщиков услуг с помощью шаблонов личных платежей, созданных в сервисе Интернет-Банк (необходим подключенный сервис Интернет-Банк);
 - активация и деактивация карты;
 - изменение лимитов по карте;
 - информирование об истечении срока действия карты.Некоторые из услуг Сервиса подразумевают использование команд Клиента (далее Команд), которые представляют собой SMS-сообщения специального вида. Список Команд и правила их использования приведены в «Памятке Клиента» (Приложение 2). Банк оставляет за собой право вносить изменения в список услуг, предоставляемых в рамках Сервиса.
4. При перевыпуске банковской карты, указанной в Заявлении, независимо от причины перевыпуска, предоставление Сервиса сохраняется.
5. При закрытии по заявлению Клиента банковской карты, Сервис по данной банковской карте аннулируется автоматически.
6. Клиент обязан ежемесячно уплачивать Банку комиссию за пользование Сервисом за текущий месяц независимо от фактического количества дней пользования Сервисом, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату взимания комиссии. Ежемесячно Банк безакцептно списывает с соответствующего банковского счета Клиента, предназначенного для расчетов по операциям с использованием банковской карты, указанной Клиентом в Заявлении, комиссию за пользование Сервисом за текущий месяц.
7. Все исходящие SMS-сообщения Клиента (например, SMS-сообщения, содержащие команды) оплачиваются Клиентами в соответствии с действующими тарифами оператора сотовой связи.
8. Для смены номера мобильного телефона, на который предоставляется Сервис, Клиенту необходимо подать в Банк письменное Заявление по форме Приложения 1. Предоставление Сервиса на новый номер мобильного телефона осуществляется Банком не позднее двух рабочих дней со дня получения Заявления.
9. В случае утраты SIM-карты либо смены номера телефона, зарегистрированного для Сервиса, Клиент обязан в 7-дневный срок подать в Банк письменное Заявление об изменении номера мобильного телефона или об отключении Сервиса для исключения возможности получения информации по его банковской карте третьими лицами и проведения несанкционированных операций по его счету.
10. Банк не несет ответственности:
 - 10.1. За несанкционированное использование третьими лицами информации, предоставленной в рамках Сервиса, в случае если данная информация стала известна третьим лицам.
 - 10.2. За непредоставление Клиенту информации, предусмотренной Сервисом, в случаях если:
 - Клиент неверно указал в Заявлении номер мобильного телефона и/или своевременно не сообщил в Банк в письменном виде об изменении номера мобильного телефона;
 - мобильный телефон, предназначенный для предоставления Сервиса, находится в неисправном состоянии и/или не позволяет получать сообщения или отправлять корректные команды Клиента, предусмотренные Сервисом;
 - имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.
 - 10.3. За длительность доставки SMS-сообщений Клиенту оператором сотовой связи.
11. Для расторжения настоящего Соглашения Клиент должен направить в Банк письменное заявление об аннулировании Сервиса в произвольной форме. Расторжение Соглашения и аннулирование Сервиса производится не позднее трех рабочих дней со дня получения Банком письменного заявления. При этом уже взятые комиссии за пользование Сервисом Клиенту не возвращаются.
12. Банк вправе приостанавливать использование Клиентом Сервиса в случае, если средств на банковском счете Клиента, предназначенном для учета операций с использованием банковских карт, указанных Клиентом в Заявлении, недостаточно для списания комиссий в соответствии с настоящими Правилами. Возобновление возможности Клиента пользования Сервисом производится Банком на следующий рабочий день со дня удержания Банком комиссий в соответствии с настоящими Правилами. Приостановление осуществляется по истечении трех рабочих дней с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения.
13. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы Банка на данный Сервис с извещением Клиента путем направления соответствующего SMS-сообщения либо путем размещения новых Правил и Тарифов на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.kombank.ru не менее, чем за три рабочих дня до даты введения новых Тарифных ставок и/или изменения Правил.
14. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке споры передаются в суд в соответствии с действующим законодательством.
15. Информация с оповещением о прошедших по карте операциях содержит в том числе сумму транзакции в рублях. В тех случаях, когда валюта операции отличается от валюты счета Клиента, сумма операции в SMS-сообщении не является окончательной и будет уточнена Банком в момент списания денежных средств со счета Клиента в соответствии с п. 28 «Правил пользования пластиковыми картами».

Приложение 1

к «Правилам пользования сервисом "SMS-Банк"»

ПАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ "SMS-БАНК"

Заявитель:

Фамилия															
Имя				Отчество											
Паспорт															
Кем выдан															
Выдан															
.															
.															

Прошу предоставить сервис "SMS-БАНК" по банковской карте, оформленной к моему банковскому счету:

ID сервиса	Маскированный номер банковской карты*	Номер мобильного телефона **	
		+7 ()	[] кириллица [] латиница***
		+7 ()	[] кириллица [] латиница***
		+7 ()	[] кириллица [] латиница***

* Важно! Номер банковской карты (PAN) должен указываться ТОЛЬКО маскированным – показываются первые шесть и последние четыре цифры номера, остальные скрываются символом «*», например: 403091*****3462.

** Внимание! Должен быть указан только федеральный номер.

*** SMS-сообщения с латиницей (русский текст латинскими буквами), приходящие после совершения клиентом финансовой транзакции, содержат сведения об остатке.

С "Правилами пользования сервисом "SMS-БАНК" и Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Предоставляю Банку право безакцептно списывать комиссии с моих соответствующих банковских счетов для расчетов по операциям с использованием банковских карт в соответствии с Тарифами Банка и "Правилами пользования сервисом "SMS-БАНК".

Я предупрежден о том, что при использовании общедоступных каналов связи для передачи SMS-сообщений, возможно получение информации о моем счете третьими лицами. Обязуюсь не предъявлять в этом случае претензий к Банку по поводу разглашения информации, составляющей банковскую тайну.

Все ранее подписанные мной «ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ «SMS-БАНК» с ID _____ прошу считать недействительными.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

(дата)

(подпись)

Заполняется Банком**Заявление принял, паспортные данные проверил, сервис "SMS-БАНК" предоставил:**

(подпись ответственного сотрудника)

(дата)

МП