

ПРАВИЛА
комплексного банковского обслуживания физических лиц
в ПАО «Липецккомбанк»

г. Липецк, 2018

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Права и обязанности Сторон.....	5
3.1. Клиент вправе:	5
3.2. Клиент обязан:	5
3.3. Банк вправе:	6
3.4. Банк обязан:	6
4. Урегулирование споров и ответственность Сторон.....	6
5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила КБО	6
6. Срок действия и порядок расторжения Договора КБО	8
7. Прочие условия	8
8. Приложения.....	8
9. Реквизиты Банка.....	9

1. Термины и определения

Банк – ПАО «Липецккомбанк».

Банковский продукт - банковская услуга с заранее определенными параметрами, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором КБО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении Банковского продукта. Условия предоставления Банковского продукта в рамках Договора КБО изложены в Правилах по Банковским продуктам.

Договор вклада «До востребования» - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами размещения вклада «До востребования».

Договор КБО - договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке, определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов (одного и более, по выбору Клиента), заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам КБО в порядке, предусмотренном Правилами КБО.

Договор о предоставлении Банковского продукта - договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора КБО на условиях, установленных соответствующими Правилами по Банковскому продукту, и являющийся неотъемлемой частью Договора КБО.

В рамках Договора КБО между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении Банковского продукта:

- **Договор срочного вклада** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами размещения срочного вклада;

- **Договор текущего счета** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами текущего счета;

- **Договор вклада «До востребования»** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами размещения вклада «До востребования»;

- **Договор о предоставлении и использовании Карт** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами предоставления Карт;

Идентификационные данные - данные документа, удостоверяющего личность, адреса проживания, адреса места жительства (регистрации), контактных телефонов, а также иные сведения, подлежащие установлению Банком при идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, действующими в Банке.

Карта – платежная (банковская) карта, эмитируемая Банком, являющаяся видом платежной карты как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися на СКС (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком). Использование Карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и Правилами предоставления Карт.

Клиент - физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), безоговорочно присоединившееся к настоящим Правилам КБО и заключившее с Банком Договор КБО, а также в рамках Договора КБО отдельный(-ые) Договор(-ы) о предоставлении Банковского продукта.

Правила КБО - настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Липецккомбанк». Правила КБО размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила по Банковским продуктам - документы, определяющие наряду с Правилами КБО условия и порядок предоставления Клиентам, заключившим Договор КБО, Банковских продуктов. В рамках настоящих Правил КБО такими документами являются Правила размещения срочного вклада, Правила текущего счета и Правила размещения вклада «До востребования», Правила предоставления Карт.

Правила размещения вклада «До востребования» - действующие в Банке Правила размещения физическими лицами в ПАО «Липецккомбанк» банковских вкладов «До востребования»,

являющиеся офертой Банка и неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (приложение № 2 к настоящим Правилам КБО). Правила размещения вклада «До востребования» размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила текущего счета - действующие в Банке Правила пользования текущими банковскими счетами в ПАО «Липецккомбанк» являющейся офертой Банка и неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (приложение № 3 настоящим Правилам КБО). Правила текущего счета размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила размещения срочного вклада - действующие в Банке Правила размещения физическими лицами в ПАО «Липецккомбанк» срочных банковских вкладов являющиеся офертой Банка и неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (приложениями № 1 к Правилам КБО). Правила размещения срочного вклада размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила предоставления Карт – действующие в Банке Правила предоставления физическим лицам банковских карт ПАО «Липецккомбанк», а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием (приложение №4 к настоящим Правилам КБО). Правила предоставления Карт размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Специальный карточный счет (СКС) - банковский счет, открытый Клиенту в Банке и предусматривающий проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов.

Стороны - Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет - счет(-а), в том числе СКС, открываемый(-ые) Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении Банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО на условиях, установленных соответствующими Правилами по Банковскому продукту.

Тарифы - система ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за предоставление Банком услуг, оказываемых в рамках Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковских продуктов, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом Банком в Правилах по Банковским продуктам. Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

WEB-сервер Банка - WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.kombank.ru

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила КБО являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения Договора КБО, заключаемого между Банком и Клиентом, условия и порядок предоставления Банком Клиенту Банковского(-их) продукта(-ов), а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора КБО.

2.2. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами КБО Банк обязательно размещает их (в том числе новые Правила КБО с учетом изменений и/или дополнений):

- на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов;

- на WEB-сервере Банка.

По запросу Клиента текст Правил КБО может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным работником Банка при обращении Клиента в Банк.

2.3. Заключение Договора КБО осуществляется одновременно с заключением первого Договора первого Договора текущего счета (только в письменной форме на бумажном носителе) в порядке, предусмотренном Правилами текущего счета, либо первого Договора вклада «До востребования» (только в письменной форме на бумажном носителе) в порядке, предусмотренном Правилами размещения вклада «До востребования», либо первого Договора срочного вклада (только в письменной форме на бумажном носителе) в порядке, предусмотренном Правилами размещения

срочного вклада, либо первого Договора о предоставлении и использовании Карт в порядке, предусмотренном Правилами предоставления Карт.

Датой заключения Договора КБО является дата заключения первого Договора текущего счета (только в письменной форме на бумажном носителе), либо первого Договора вклада «До востребования» (только в письменной форме на бумажном носителе), либо первого Договора срочного вклада (только в письменной форме на бумажном носителе), либо первого Договора о предоставлении и использовании Карт.

Клиенты, присоединившиеся до введения в действие настоящих Правил КБО к Правилам предоставления Карт считаются безоговорочно присоединившимися в целом и полностью к настоящим Правилам КБО, а также заключившими с Банком Договор о предоставлении и использовании Карт.

2.4. Комплексное обслуживание Клиента в рамках Договора КБО осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, настоящими Правилами КБО и Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта, заключенного(-ыми) между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО.

2.5. За предоставление услуг в соответствии с Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта Банком может взиматься комиссионное вознаграждение. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка устанавливаются Тарифами. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта услуги в соответствии с условиями соответствующих Договоров о предоставлении Банковского продукта и Тарифами.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в соответствии с Договором КБО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении Банковского продукта. Предоставление Клиенту Банковского продукта в рамках Договора КБО осуществляется Банком в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта;

3.1.2. Расторгнуть Договор КБО в любое время в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил КБО;

3.1.3. Осуществлять иные права Клиента, установленные Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Соблюдать настоящие Правила КБО;

3.2.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта и Тарифами;

3.2.3. Выполнять требование Банка по соблюдению норм действующего законодательства Российской Федерации, иных правовых актов, регламентирующих взаимоотношения Сторон;

3.2.4. При личном обращении в Банк предоставлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления процедур идентификации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.5. При изменении своих Идентификационных данных информировать Банк в течение 7 (Семи) календарных дней с даты проведения соответствующих изменений путем предоставления Банку заявления об изменении личных данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком) и оригиналов документов (их надлежащим образом заверенных копий), подтверждающих изменение Идентификационных данных Клиента.

Заявление об изменении личных данных Клиента может оформляться Клиентом в виде документа на бумажном носителе при его личном обращении в Банк.

Клиент обязуется представлять самостоятельно не реже одного раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимые Банку для обновления Идентификационных данных Клиента, исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

3.2.6. Исполнять все обязательства, установленные Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. Отказать в заключении Договора КБО, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, представлены недействительные документы или документы, содержащие недостоверную информацию, если у Банка имеется информация о фактах проведения Клиентом сомнительных операций, а также по иным причинам, предусмотренным Договорами о предоставлении Банковского продукта и/или законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила КБО в порядке, определенном разделом 5 настоящих Правил КБО.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. Предоставить Клиенту Банковский продукт на основании заключенного между Банком и Клиентом соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта;

3.4.2. Исполнять обязательства, установленные Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта;

4. Урегулирование споров и ответственность Сторон

4.1. Все споры, возникшие из Договора КБО или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, разрешаются в следующем порядке:

- иски (иные неисковые требования) к Банку предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- иски (иные неисковые требования) к Клиенту предъявляются в суд по месту нахождения подразделения Банка, заключившего Договор КБО с Клиентом.

4.2. Соблюдение положений настоящих Правил КБО, включая Правила по Банковским продуктам, является обязательным для Банка и Клиента, а также его уполномоченного представителя.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору КБО, включая Договоры о предоставлении Банковского продукта, Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами КБО и Правилами по Банковским продуктам.

5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила КБО

5.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила КБО, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил КБО, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил КБО, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил КБО информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора КБО) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка).

5.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил КБО, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

5.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила КБО, новой редакции Правил КБО на информационных стендах в Банке, во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

5.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила КБО, новой редакции Правил на WEB-сервере Банка;

5.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделений Банка и/или в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, указанной в заявлении на получение Банковского продукта в рамках КБО (последнем

из поданных в Банк) / заявлении об изменении личных данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком);

5.3.4. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, из числа установленных настоящим пунктом Правил КБО Клиент поручает Банку.

5.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора КБО (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила КБО), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на WEB-сервер Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор КБО (Правила КБО).

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил КБО).

5.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил КБО изменениями Договора КБО (изменениями и/или дополнениями в Правила КБО, новой редакцией Правил КБО) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

- направления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил КБО соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора КБО Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор КБО изменения либо непредставления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор КБО в форме одновременно предоставляемых заявлений на досрочное расторжение Договора срочного вклада, на расторжение Договора текущего счета, на расторжение Договора вклада «До востребования», о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС (по формам, установленным Банком);

- предоставления Клиентом (Представителем, действующим в рамках Договора о предоставлении и использовании Карт) по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил КБО соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора КБО распоряжений Банку на осуществление расчетов в рамках Правил по Банковским продуктам, либо совершения Клиентом (Представителем) иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе (например, путем предоставления в Банк заявлений на получение каких-либо услуг / информации по Договору КБО, направления в Банк запросов касательно остатка денежных средств на банковских счетах Клиента посредством Банкоматов (при наличии возможности) и т.д.).

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Банком в Правила КБО, с новой редакцией Правил КБО отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора КБО, полученной согласно настоящему разделу Правил КБО, путем представления Банку письменного отказа от таких изменений Договора КБО в форме одновременно предоставляемых заявлений о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС, на досрочное расторжение Договора срочного вклада, на расторжение Договора текущего счета, на расторжение Договора вклада «До востребования» (по формам, установленным Банком) в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил КБО.

Перечень предоставляемых Клиентом заявлений определяется исходя из заключенных между Сторонами Договоров о предоставлении Банковских продуктов.

5.6. Договор КБО считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил КБО соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора КБО при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами

способом. Датой вступления в силу изменений в Договор КБО является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила КБО, в том числе новая редакция Правил КБО, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам КБО, в том числе присоединившихся к Правилам КБО ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила КБО в силу.

5.7. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила КБО в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, новой редакцией Правил КБО Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил КБО (расторгнуть Договор КБО) в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил КБО.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора КБО

6.1. Договор КБО вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его заключения обеими Сторонами в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил КБО, и заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе Клиента путем прекращения действия/расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении Банковского продукта (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным каждым из Договоров о предоставлении Банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО.

6.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, не влечет за собой расторжения Договора КБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта определен указанным договором.

6.4. Отказ Клиента от настоящих Правил КБО не означает освобождения его от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности перед Банком по Договорам о предоставлении Банковского продукта в полном объеме.

6.5. Договор КБО считается расторгнутым после прекращения / расторжения всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении Банковского продукта при условии исполнения Сторонами всех обязательств в полном объеме в рамках Договора КБО, в том числе в рамках каждого отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта.

7. Прочие условия

7.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами КБО, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Правилам КБО, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, изменения в действующем законодательстве Российской Федерации, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами КБО.

7.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами КБО, то Банк и/или Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

8. Приложения

Приложение №1 – «Правила размещения физическими лицами в ПАО «Липецккомбанк» срочных банковских вкладов»;

Приложение №2 – «Правила размещения физическими лицами в ПАО «Липецккомбанк» банковских вкладов «До востребования»;

Приложение №3 – «Правила пользования текущими банковскими счетами в ПАО «Липецккомбанк»;

Приложение №4 – «Правила предоставления физическим лицам банковских карт ПАО «Липецккомбанк», а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием».

9. Реквизиты Банка

ПАО «Липецккомбанк»
адрес: 398050, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8
ИНН 4825005381
БИК 044206704
к/сч 30101810700000000704 в Отделении Липецк